



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ

ที่ ๘๗๖ / ๒๕๖๒

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๔๑๐.๓/ว.๖๓๖๔ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลบ้านฝ้อ จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ
๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ ตั้งอยู่ที่ “ห้องปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรม / ศูนย์ยุติธรรมชุมชน” สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี
๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝ้อ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลและการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ

๒) ปลัดเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ
- ๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

/๓) จัดให้มี...

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น Line , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลบ้านผือ ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการ ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลบ้านผือ

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ มอบหมายให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑) นางสาวสุลักษณ์คณา ปลัดกอง ปลัดเทศบาลตำบลบ้านผือ		หัวหน้าคณะ
๑.๒) นายสมพงษ์ กล้าหาญ	ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่
๑.๓) นายชาติรี สองศรี	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	เจ้าหน้าที่
๑.๔) นายมณฑิธร ทองรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	เจ้าหน้าที่
๑.๕) นางคำภา ศรีสมุทร	ผู้อำนวยการกองคลัง	เจ้าหน้าที่
๑.๖) นางระภีพร ชันดี	ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง...

๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

- ๒.๑) นายมณฑิเยร ทองรัตน์ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล หัวหน้าคณะ
- ๒.๒) นางสาวเยาวภา พรรคพล หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เจ้าหน้าที่
- ๒.๓) นางณัฐนิชา ถ้าวาปี นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ เจ้าหน้าที่
- ๒.๔) นางวิลาวัลย์ สิริโชคประเสริฐ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ เจ้าหน้าที่
- ๒.๕) นางสาวพกามาศ ศรีทุม คนงานบันทึกข้อมูลทะเบียนฯ เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือ หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติ และทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการ ดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑) ด้านงานสาธารณภัย

- ๑. นายมณฑิเยร ทองรัตน์ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล หัวหน้าคณะ
- ๒. เจ้าเอกจักรพรรดิ แก้วกวางพวน หัวหน้าฝ่ายปกครอง เจ้าหน้าที่
- ๓. นายนราศักดิ์ ทองเกตู นักจัดการงานทะเบียนฯ เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งหน่วยภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านผือ ด้านงานสาธารณภัย โดยให้ดำเนินงานให้เป็นไปตามหมวด ๓ ข้อ ๑๑ และหมวด ๖ ข้อ ๑๖(๑) ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ๑.นางระภีพร ชันดี ผู้อำนวยการกองวิชาการฯ หัวหน้าคณะ
- ๒. นายกำธร บุญคง นักพัฒนาชุมชน เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่....

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ ด้านการส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิต โดยให้ดำเนินงานให้เป็นไปตามหมวด ๔ ข้อ ๑๒ และหมวด ๖ ข้อ ๑๖ (๒) ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

๓.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นายชาติรี สองศรี ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข หัวหน้าคณะ
๒. นางสาวณฤดี จันทรมณี ผช.จพง.สุขาภิบาล เจ้าหน้าที่
๓. นายอาจหาญ พรหมภักดี ผช.จพง.บูรการ เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอก และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านฝ้อ ด้านการป้องกันและ ควบคุมโรคติดต่อ โดยให้ดำเนินงานให้เป็นไปตามหมวด ๕ ข้อ ๑๓ และหมวด ๖ ข้อ ๑๖ (๓) ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอำนวยการ อุดมเจริญไมตรี)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฝ้อ